Фаза ИЗМЕРЕНИЕ (Measure)

Цель: понимание процесса, его текущего уровня бездефектности и выявление потенциальных причин проблемы

Шаг 5. Описание процесса на детальном уровне	Шаг 6. Определение потенциальных причин	Шаг 7. Стратегия сбора данных	Шаг 8. Определение бездефектности процесса
5.1 Поход на ГЕМБА 5.2 Создание карты процесса • VSM • MIFA • Диаграмма Спагетти	6.1 Анализ причин и последствий • Диаграмма Ишикавы	7.1 Выбор данных 7.2 Анализ системы измерения • MSA 7.3 Сбор данных • План сбора данных	8.1 Отображение данных • Гистограмма 8.2 Расчет Сигмы процесса • Калькулятор Сигмы

На фазе Измерение Вы описываете процесс на детальном уровне, проводите измерения, выявляете потенциальные причины и получаете информацию об текущей бездефектности процесса. Это позволяет Вашей команде направить все усилия в нужном направлении.