

## продолжение

- **3 Доступность и удобство 2 Режим работы объектов почтовой связи**
- **пользования** – оптимальное приближение услуг почтовой связи к потребителю путем рационального размещения ОФПС и установление оптимального режима работы (1 и 2 показатели)
- **4 Уровни потребления услуг почтовой связи** (количество услуг в расчете на определенное количество клиентов)
- **5 Частота операций:** сбора, доставки письменной корреспонденции; обмена, перевозки почтовых отправлений – утверждает Правительство РФ.
- **6 Культура обслуживания**