

Инструктор-лидер МакАвто

Бланк «обратной связи» ИЛМ
заполняется Лидером департамента «Сервис» или менеджером участка
Обслуживание

Инструктор – Лидер МакАвто*

1	Перед сменой ознакомился со всей необходимой информацией: ЕН, Параметры Успеха МакАвто, текущие маркетинговые программы, соревнования и т.д.	
2	На смене количественные и качественные цели знает каждый работник участка МакАвто	
3	Предотвращает появление «опасных зон», действует на опережение. В случае возникновения «опасной зоны», быстро на нее реагирует	
4	Выполняет правила парковки	
5	Наделяет работников вторичными обязанностями, контролирует их выполнение (в часы наименьшего спроса)	
6	Является примером обслуживания посетителей, позитивно настроен, обеспечивает выполнение Производственной Культуры Нового Поколения	
7	Демонстрирует высокий энергетический уровень, мотивирует работников на достижение целей	
8	Оценивает результаты за каждый полный час работы, сравнив их с целями, поставленными на смену, и сообщает работникам МакАвто	
9	Поощряет работников за выполнение целей	
10	При необходимости осуществляет коммуникацию с менеджером участка Обслуживание	

