

# Инструктор-лидер МакАвто

## План ввода проекта «Инструктор - Лидер МакАвто»

На очередном собрании подразделения инструкторов представить программу всем участникам.

Продолжительность 1,0 час

что	время	кто	материалы	отметка о выполнении
Анонс проекта. Ознакомить с целями проекта, условиями и механикой по реализации	25 минут	<b>Директор ресторана</b> <b>Для ресторанов RDM -</b> <b>Лидер департамента</b> <b>«Сервис»</b> <b>Менеджер Сервиса</b> <b>Менеджер Сервиса</b>	✓ Презентация ИЛМ ✓ Папка с учебными материалами ✓ Click – департаменты – производственный - МакАвто – Обучение. Люди	
✓ Разобрать составляющие наделения полномочиями ИЛМ	15 минут		✓ Бланк «Обратной связи» ИЛМ	
✓ Повторить: ✓ Процедуры работы с парковками	5 минут		✓ Click – департаменты – производственный - МакАвто – Обучение. Люди	
✓ Ключевые факторы удовлетворения посетителей на МакАвто (CSO)	10 минут		✓ Бланк проверки Таинственного посетителя на МакАвто	
✓ Мотивационные программы на МакАвто	5 минут		✓ Click – департаменты – производственный - МакАвто – соревнования	
Практическая работа и координация участком МакАвто на смене Заполнение бланка «обратной связи» и представление результатов			✓ Бланк «обратной связи» ИЛМ ✓ Запись в Личное дело ИЛМ	

