

Инструктор-лидер МакАвто

Обязанности

- Руководить на собственном примере. Знание процедур на 100% и демонстрировать их 100% выполнение
- Знать цели на смену и доводить результаты
- Реагировать и предотвращать появление «опасных зон»
- Уметь пользоваться отчетом по скорости обслуживания
- Отрабатывать с участниками команды «секреты экономии секунд» и критические факторы удовлетворения гостей
- Обеспечивать выполнение правил парковки
- Поощрять команду работников за выполнение целей
- Взаимодействовать с менеджером Сервиса

