

Инновации в сфере обслуживания клиентов от компании «ОЛДИ»

Компания «ОЛДИ» (www.oldi.ru). Компания ОЛДИ основана в 1992 году. Сегодня это одна из самых известных в России торговых фирм, установившей партнерские отношения практически со всеми ведущими мировыми производителями компьютерной техники и программного обеспечения. Ежедневный товарный ассортимент (более 6000 позиций) охватывает практически все сферы IT-бизнеса. Прайс-лист компании обновляется три раза в день. Высокий уровень обслуживания и сервиса отмечен сертификатом за номером 02648 в регистре систем качества, он удостоверяет, что система менеджмента качества компании полностью соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (9001:2000). Качество сборки компьютеров подтверждено сертификатом ИСО 9001-2001.

В рамках введенных изменений для корпоративных клиентов, компания «ОЛДИ» открыла программу «Пять сюрпризов от ОЛДИ», которая предлагает бонусы и подарки для новых и постоянных партнеров.