



# ДЛЯ ЧЕГО НУЖНА АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА В ПОЧТОВОЙ СЛУЖБЕ

*Аналитическая система в почтовой службе необходима для того, чтобы:*

- Помогать в реализации бизнес-стратегии
- Построить и эксплуатировать интегрированную комплексную инфраструктуру для поиска и анализа данных
- Контролировать и улучшать качество обслуживания клиентов
- Соблюдать различные ограничения:
  - Бюджет
  - Персонал
  - Техническое оснащение и другие ресурсы
- Управлять рентабельностью почтовой службы на уровне до почтового отделения, услуги
- Сохранить лояльность имеющихся клиентов
- Управлять стоимостью услуг
- Непрерывно обновлять портфель услуг, реагируя на рыночные потребности

