

ПРИМЕР ВНЕДРЕНИЯ АНАЛИТИЧЕСКИХ СИСТЕМ: ПОЧТОВАЯ СЛУЖБА КАНАДЫ



- Были внедрены
 - Комплекс аналитических систем и
 - Система оценки качества обслуживания
- Эффекты:
 - Налажена эффективная работа с информацией
 - Выход на принципиально новый уровень планирования ресурсов и управления качеством предоставляемых услуг
 - Получен набор инструментов для детальной оценки эффективности работы организации
 - Время на получение отчета снижено с 15-30 минут до 15 секунд.
 - Время на скачивание данных для подготовки отчетов в Excel – с 0,5-3,0 часов до нескольких секунд
- Отчеты о качестве работы почтовых сервисов содержат:
 - Сведения о наилучших и наихудших показателях
 - Параметры, которые необходимо улучшить
 - Возможность детализации на всех уровнях: национальный, региональный, городской, отделение.

