

- Общаться с пациентом, отвечая на его вопрос относительно будущего, смерти, необходимо учесть и физическое состояние пациента и особенности его личности, его эмоциональный настрой, его мировоззрение и его желание знать или не знать, что его ждет в будущем и как это будет.
- Общение с пациентом должно строиться на двух принципах: с одной стороны - никогда его не обманывать, а с другой избегать бездушной открытости.