

Стратегия 3

Слушая людей, вы на них влияете



Чтобы читать чужие мысли, не нужно быть экстрасенсом: после лёгкого ободрения человек сам прочтёт их вам вслух!

1. Перед встречей выбрось из головы все отвлекающие мысли.
2. Заранее определи, чем собеседник важен для тебя и что важного может содержаться в его словах.
3. Вылавливай данные и подсказки, которые помогут наладить сотрудничество с собеседником.
4. Слушай активно. Кивай. Поддакивай. Задавай вопросы. Применяй технику «зеркального отражения».
5. В некоторых деловых ситуациях может быть уместным, слушая собеседника, делать пометки. Это подчёркивает ваш интерес.