

# Принципы НВВТ2



## являемся Фанатами ресторанов и Гостей... СЕЙЧАС

Мы любим управлять успешными ресторанами, и наши Гости в центре всего, что мы делаем. Мы действуем без промедления, чтобы быть уверенными, что каждый Гость видит это и чувствует это, посещая каждый наш ресторан. Мы твердо уверены, что у нас великолепные Директора ресторанов, которые создают отличные команды. Мы фанатично относимся к неукоснительному исполнению наших ключевых процессов, состоящих в обеспечении Стандартов Бренда, помня о том, что это является нашей целью №1 в построении бренда. Это фундамент для того, чтобы воплотить Гостеманию в жизнь.

На смене действуй как Фанат! С отношением «Да! Я могу!», предоставляя 100% CHAMPS от первого до последнего Гостя!

Пример 1: После часа-пик наступил спад гостей.

### **ВСЕГДА!**

Если нет Гостей обязательно займись пополнением станции или уборкой!

### **НИКОГДА!**

«Гостей все равно нет, можно я пойду позвоню и посижу чуть-чуть»

Пример 2: Пришел Гость, и ты заметил, что он не в духе.

### **ВСЕГДА!**

Искренняя улыбка, предложи десерт для поднятия настроения, обязательно пожелай отличного продолжения дня!

### **НИКОГДА!**

«Он какой-то злой, обслужу его по-быстрому, чтобы ушел»

[Вернуться к содержанию](#)