OPC

OPC – оценка работы сотрудника.

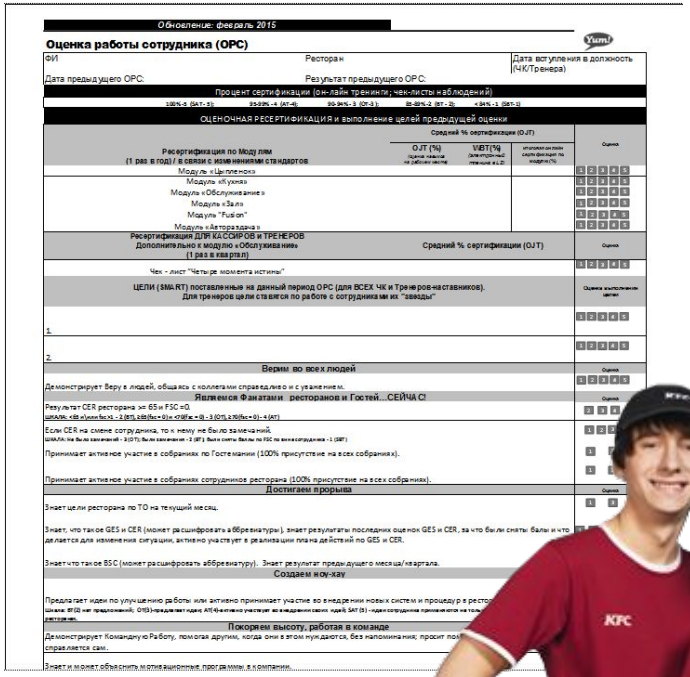
Постановка целей: 1ый раз в 1 день работы; последующие разы в день сдачи OPC.

Проводится: <u>1 раз</u> через 2 месяца после трудоустройства, <u>2 раз</u> через 6 месяцев после трудоустройства и далее <u>каждые 6 месяцев.</u>

Всего существует 5 оценок работы сотрудника: SBT (1); BT (2); OT (3); AT (4); SAT (5)

Успешное прохождение: оценка должна быть OT и выше.

Только <u>успешное</u> прохождение 1ого OPC допускает перевод сотрудника на 2ую ставку.



Обновление: февраль 2015

Оценка работы сотрудника (OPC)

ФИ | Ресторан | Дата вступления в должность (ЧК/Тренера)

Дата предыдущего OPC: | Результат предыдущего OPC:

Процент сертификации (он-лайн тренинги; чек-листы «наблюдений»)

100% -5 (SAT-5); 95-99% -4 (AT-4); 90-94% -3 (OT-3); 85-89% -2 (BT-2); < 84% -1 (SBT-1)

ОЦЕНОЧНАЯ РЕСЕРТИФИКАЦИЯ и выполнение целей предыдущей оценки

Ресертификация по Модулям (1 раз в год) / в связи с изменениями стандартов	Средний % сертификации (OJT): OJT (%) оценка навыков на рабочем месте	V/BT(%) (для второстепенных позиций в L2)	итоговая оценка сертификации по модулям (%)	Оценка
Модуль «Центленка»				1 2 3 4 5
Модуль «Кухня»				1 2 3 4 5
Модуль «Обслуживание»				1 2 3 4 5
Модуль «Зал»				1 2 3 4 5
Модуль "Fusion"				1 2 3 4 5
Модуль «Автовыдача»				1 2 3 4 5

Ресертификация ДЛЯ КАССИРОВ и ТРЕНЕРОВ Дополнительно к модулю «Обслуживание» (1 раз в квартал)	Средний % сертификации (OJT)	Оценка
Чек - лист "Четыре момента истины"		1 2 3 4 5

ЦЕЛИ (SMART) поставленные на данный период OPC (для ВСЕХ ЧК и Тренеров-наставников). Для тренеров цели ставятся по работе с сотрудниками их "звезды"	Оценка выполнения целей
1.	1 2 3 4 5
2.	1 2 3 4 5

Верим во всех людей	Оценка
Демонстрирует Веру в людей, общаясь с коллегами справедливо и с уважением.	1 2 3 4 5

Являемся Фанатами ресторанов и Гостей...СЕЙЧАС!	Оценка
Результат CER ресторана >= 65 и FSC =0. ШКАЛА: <65 и/или fsc>1 - 2 (BT); ≥65 (fsc = 0) и <79 (fsc = 0) - 3 (OT); ≥ 80 (fsc = 0) - 4 (AT)	1 2 3 4 5
Если CER на смене сотрудника, то к нему не было замечаний. ШКАЛА: Не было замечаний - 3 (OT); Были замечания -1 (BT); Были сняты баллы по FSC на смене сотрудника -1 (SBT)	1 2 3
Принимает активное участие в собраниях по Гостемании (100% присутствие на всех собраниях).	1 2
Принимает активное участие в собраниях сотрудников ресторана (100% присутствие на всех собраниях).	1 2

Достигаем прорыва	Оценка
Знает цели ресторана по ТО на текущий месяц.	1 2
Знает, что такое GES и CER (может расшифровать аббревиатуры), знает результаты последних оценок GES и CER, за что были сняты баллы и что делается для изменения ситуации, активно участвует в реализации плана действий по GES и CER.	
Знает что такое BSC (может расшифровать аббревиатуру). Знает результат предыдущего месяца/квартала.	

Создаем ноу-хау	
Предлагает идеи по улучшению работы или активно принимает участие во внедрении новых систем и процедур в рестор... Шкала: BT(2) нет предложений; OT(3)-предлагает идеи; AT(4)-активно участвует во внедрении своих идей; SAT (5) -идеи сотрудника применяются на тоже... ресторане.	

Покоряем высоту, работая в команде	
Демонстрирует Командную Работу, помогая другим, когда они в этом нуждаются, без напоминания; просит пом... справляется сам..	
Знает и может объяснить мотивационные программы в компании.	

Вернуться к содержанию