

ОРС – оценка работы сотрудника.

Постановка целей: 1ый раз в 1 день работы; последующие разы в день сдачи ОРС.

Проводится: 1 раз через 2 месяца после трудоустройства, 2 раз через 6 месяцев после трудоустройства и далее каждые 6 месяцев.

Всего существует 5 оценок работы сотрудника: SBT (1); BT (2); OT (3); AT (4); SAT (5)

Успешное прохождение: оценка должна быть OT и выше.

Только успешное прохождение 1ого ОРС допускает перевод сотрудника на 2ую ставку.

Оценка работы сотрудника (ОРС)			
Дата предыдущего ОРС:		Дата вступления в должность (ЧК/Тренинг):	
Результат предыдущего ОРС:		Результат предыдущего ОРС:	
Процент сертификации (онлайн-тренинги, челлисты наблюдений)		Процент сертификации (онлайн-тренинги, челлисты наблюдений)	
100% - 4 (4/4)		100% - 4 (4/4)	
90-99% - 3 (3/3)		90-99% - 3 (3/3)	
80-89% - 2 (2/2)		80-89% - 2 (2/2)	
70-79% - 1 (1/1)		70-79% - 1 (1/1)	
60-69% - 0 (0/0)		60-69% - 0 (0/0)	
ОЦЕНОЧНАЯ РЕСЕРТИФИКАЦИЯ и выполнение целей предыдущей оценки			
Ресертификация по Модулям (1 раз в год) в рамках обязательных стандартов		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Модуль «Базовый»		ОЛТ (%)	
Модуль «Обслуживание»		ВБТ (%)	
Модуль «Защита»		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Модуль «Гид»		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Ресертификация для КАССОВЫХ и ТРЕНЕРОВ		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Дополнительно к модулю «Обслуживание» (1 раз в квартал)		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Чек - лист "Чистота в зоне выдачи еды"		Средний % сертификации (ОЛТ)	
ЦЕЛИ (SMART) поставленные на данный период ОРС (для ВСЕХ ЧК и Тренингов наставников). Для тренеров цели ставятся по работе с сотрудниками из "звезд"		Средний % сертификации (ОЛТ)	
1.		Средний % сертификации (ОЛТ)	
2.		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Верны во всех людях		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Демонстрирует веру в людей, общается с коллегами справедливо и с уважением.		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Результат CER ресторана не 65 и не 70		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Результат CER ресторана не 65 и не 70		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Если CER не удалось, то в меню не было изменений		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Если CER не удалось, то в меню не было изменений		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Принимает активное участие в собраниях по Гостеманию (100% присутствие на всех собраниях).		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Принимает активное участие в собраниях сотрудников ресторана (100% присутствие на всех собраниях).		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Знает цели ресторана по ТО на текущий месяц.		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Знает, что такое GES и CER (может расшифровать аббревиатуры); знает результаты последних оценок GES и CER, за что были сняты баллы и что делается для изменения ситуации, активно участвует в реализации плана действий по GES и CER.		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Знает, что такое BSC (может расшифровать аббревиатуру); знает результат предыдущего месяца/квартала.		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Создает команду		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Предлагает идеи по улучшению работы или активно принимает участие во внедрении новых систем и процедур в ресторане		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Покорил высоту, работал в команде		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Демонстрирует Команду на Работу, помогает другим, когда они в этом нуждаются, без напоминания, просят помощи справляется сам.		Средний % сертификации (ОЛТ)	
Знает и может объяснить мотивационные программы в компании.		Средний % сертификации (ОЛТ)	

