



Guest Experience Survey (GES)

**GES – это оценка общего впечатления  
Гостя после посещения нашего  
ресторана.**

OSAT – процент великолепных отзывов (5  
общего количества отзывов в ресторане.  
План – GES  $\geq$  50 отзывов, OSAT  $\geq$  72% при  
интегрита  $<$  5



[← Вернуться к содержанию](#)