

Принципы НВВТ2



признание! признание! признание!

Мы привлекаем и удерживаем лучших людей, и вдохновляем на подвиги благодаря известной в мире культуре признания. Мы любим ярко отмечать достижения других, и делаем это с большим удовольствием!

Пример: Иван обслуживал Гостя, который очень торопился, но у него был огромный заказ. Лена, заметив это, тут же помогла Ивану. Заказ получилось собрать очень быстро и Гость ушел очень довольный.

ВСЕГДА!

Иван во время спада Гостей подготовил карточку и собрал всех, чтобы объявить какая Лена молодец! «Спасибо за помощь при сборе заказа!» и аплодисменты для Лены!!!

НИКОГДА!

Иван написал на карточке «Спасибо за все, ты супер» и в обед в раздевалке один на один вручил Лене карту.

[Вернуться к содержанию](#)