Принципы HWWT2

покоряем высоту, работая в команде

Мы - одна команда, целью которой является действие, а не деятельность. Мы обсуждаем необсуждаемое, применяя здоровые споры для принятия эффективных решений. Наши отношения позволяют нам просить друг у друга невозможного. Наши взаимные устные договоренности позволяют нам выполнять все важное безотлагательно и превосходно.

Пример: После наплыва Гостей, когда все Гости обслужены и все заказы выданы, ты видишь, что сотрудник зала Катя не успевает убирать со столов	
ВСЕГДА! Выйди в зал и помоги Кате убрать со столов, вместе вы справитесь быстрее и Гости будут довольны чистотой в зале.	**НИКОГДА!** «Это не моя станция, я за нее не отвечаю, зачем мне туда выходить?»

Вернуться к содержанию