

Проверка тайным покупателем салонов



Евросеть

Список вопросов:

1. Какого оператора предложили первым?
2. Какой очередью предложили Yota?
3. Была ли переориентация с Yota на другого оператора?
4. Какие преимущества Yota озвучили?
5. Как оцениваете знания по тарифу?
6. Как оцениваете лояльность к Yota?
7. Было ли стремление продать?

