

# Важно при выявление потребностей

## Типы вопросов:

- ❑ **Открытые (что, сколько, когда, какой, какие и т. д.)**
  - Какой потолок Вы бы хотели?
  - Что для Вас важно при выборе натяжных потолков?
- ❑ **Альтернативные (или/или)**
  - Вы гляцевый хотите или матовый?
  - Для вас важно сэкономить и приобрести в рассрочку, или за наличные полной стоимостью?
- ❑ **Закрытые – проясняющие (или да или нет)**
  - Вы люстру будете вешать?
  - Две трубы в потолке у вас?