

Важно при установление контакта

Цель: получить кредит доверия от клиента

1. Ваше ИМЯ и ИМЯ клиента;

- Любые предложения начинайте с ИМЕНИ клиента;

2. Нейтральные комплименты:

- Комплимент жилищу;
- Комплемент интерьеру;
- Комплимент питомцу .

3. Похвала клиенту:

- В выборе товара и услуг;
- Советы КАК МАСТРА – «ЗА 10 ЛЕТ»

Главное: раскачать клиента на общение!



40%