1. Установление контакта:

- Добрый день, Ольга Ивановна???

- Да…

- Меня зовут Николай, я МАСТЕР компании «Доступные потолки»…

- Я поняла, проходите…

- Ну Ольга Ивановна, где будем делать замер вашего потолочка?!

- Проходите в зал …

- Какой красивый у вас кот, а что за порода?

…

2. Выяснение потребностей + Замер

- Ольга Ивановна, я сейчас буду производить ЗАМЕР комнаты, а вы можете посмотреть наши работы…

- Хорошо…

- Вы раньше уже заказывали «НП»?

Вовремя «ЗАМЕРА»

✓«Просчет конкурентов»

✓«Знает ли клиент Ваши акции»

- Чтобы я понял, что вы хотите, расскажите что для вас важно при выборе «НП»