

	Старая Услуга	Модернизи- рованная Услуга	Новая Услуга
Рынок (территория)	Удержание существующих позиций	Снижение издержек	Дифференциация
Клиентура	Разработка программы лояльности	Кроссированные продажи	Акционные предложения для новинок
Новый Рынок (новая территория)	Вывод товаров, распродажа	Рекламная кампания, бесплатные бюллетени	Стратегия развития бренда
Новая Клиентура	Высокое качество/низкая цена	Сервис	Бесплатное приобретение продукции и/или доставка на пробу