

МИКРОСРЕДА ПРЕДПРИЯТИЯ

В состав фирмы входят различные службы: высшее руководство, финансовый отдел, бухгалтерия, отдел материально-технического снабжения, отдел маркетинга, производственно-технический отдел, отдел НИОКР, отдел кадров.

К поставщикам относятся, любые фирмы, снабжающие компанию необходимыми материально-техническими ресурсами.

Посредники – это организации или отдельные лица, которые помогают в реализации товаров фирмы. К ним относятся торговые посредники, фирмы, специализирующиеся на товародвижении, агентства по оказанию маркетинговых услуг и финансово-кредитные учреждения

Контактные аудитории – любая группа, которая проявляет реальный или потенциальный интерес к фирме или оказывает влияние на ее способность достигать поставленных целей. К ним относятся: финансовые круги, средства массовой информации, государственные учреждения, общественность, служащие, работники фирмы.