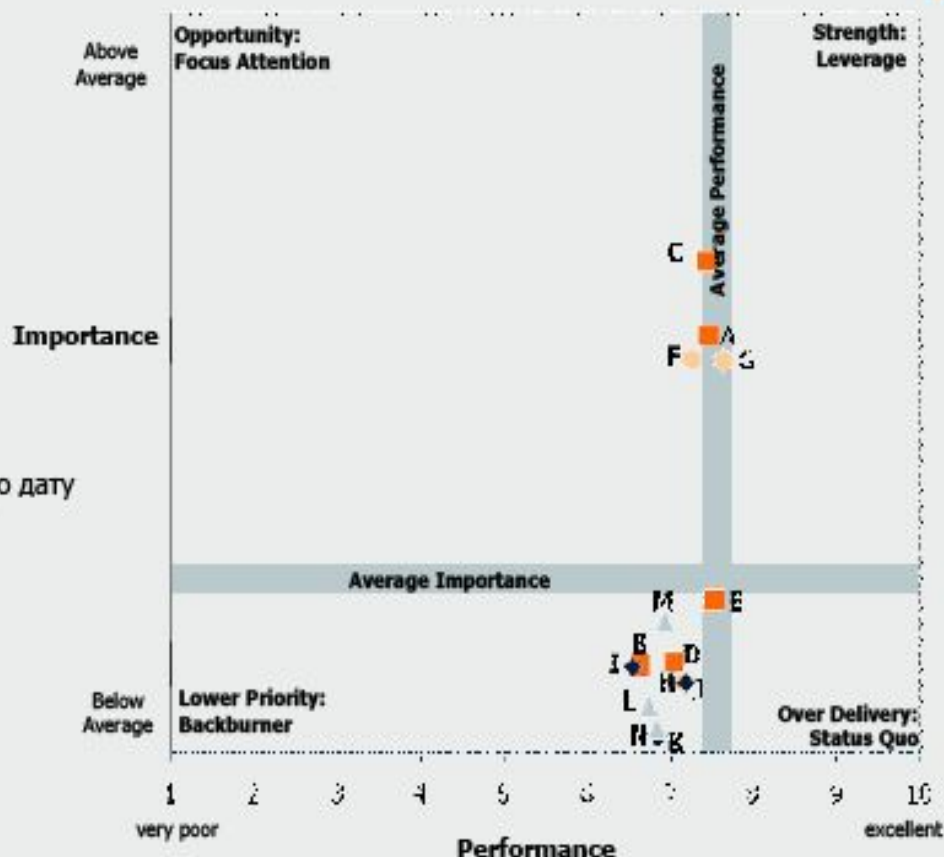


Значимость и показатели International Paper

47

★ Ключевые факторы

- (A) Уровень качества продукции ★
- (B) Инновационные решения
- (C) Постоянство качества продукции ★
- (D) Управление продукцией
- (E) Печатные свойства
- (F) Соблюдение подтвержденной даты поставки ★
- (G) Упорядоченная поставка ★
- (H) Способность подтвердить изначально запрашиваемую дату
- ◆ (I) Доступность и время реагирования
- ◆ (J) Деловая компетентность
- ◆ (K) Техническая компетентность
- ▲ (L) Техническая помощь и поддержка
- ▲ (M) Помощь в решении срочных вопросов
- ▲ (N) Рассмотрение претензий



B19 – B21: Как вы оцениваете ваших партнеров по uncoated fine papers по следующим показателям? Оцените по 10-ти бальной шкале, где 1 означает "очень плохо" и 10 означает "отлично".

База = оценки Int. Paper во B19-B21, n=59

Линия квадранта нарисованная при взвешенном среднен показателе 7,54 и средней важности 7,14

■ = продукция ■ = поставка ◆ = персонал ▲ = услуги



mondi

GfK