

# Мотивация сотрудников в рамках пилотного проекта «Капризный клиент»

Баллы	Пакет услуг				
	Эконом	Оптимум	Комфорт	Максимум	Без ПУ
Продукт					
Кредит					
Кредит наличными	1,5	2,0	2,5	3,0	1,5
Кредит наличными (проект "Капризный Клиент")	0,8	1,0	1,2	1,5	0,7

**«Капризный клиент»** – клиент, который подал заявку на Кредит Наличными, Банк одобрил заявку, но предложенная **процентная ставка не устраивает клиента.**

Пример расчета баллов за продажу кредита Наличными в рамках проекта «Капризный клиент» в рамках ПУ «Оптимум»:

**PII** (200 тыс./30тыс.) \* 1,0 балл

**6 баллов**

**PPI+** (31 680 руб./500 рублей) \* 0,5 балл

**31 балл**

**37  
баллов**