

- **Бизнес-реинжиниринг** (business reengineering) — в широком смысле обозначает
 - модернизацию бизнеса в определенной компании,
 - внедрение новых практик, поддерживаемых соответствующими, новыми ИС.

При этом акцент м.б. как на внутреннем переустройстве компании так и на разработке нового клиентского сервиса.

- Бизнес-реинжиниринг часто предваряет разработку и внедрение ИС на предприятии, так как требуется сначала навести определенный порядок в делопроизводстве, а лишь потом закрепить его ИС.