Правила создания и закрытия рабочих заданий из мониторинга

- **Открытие**

Мониторинг | СТП

Открывающее событие → Инцидент → Рабочее задание

Интервал создания РЗ

- **Закрытие**

Закрывающее событие → Инцидент → Рабочее задание

Закрывается человеком