

Управление качеством — это совокупность мероприятий, охватывающих все технологические этапы разработки, выпуска и эксплуатации программного обеспечения (ПО), предпринимаемых на разных стадиях жизненного цикла ПО, для обеспечения качества выпускаемого продукта.