

Говоря о качестве ИТ в условиях возрастающей роли информационных технологий все более очевидной становится необходимость стандартного подхода к решению проблемы управления их качеством.

Существует международная система стандартов "Связь открытых систем" - OSI (Open System Interconnection), которая разработана Международной организацией по стандартизации ISO (The International Standards Organization).

Одним из критериев эффективного производства высококачественной продукции является сертификация систем качества (СК) на соответствие требованиям международной системе стандартов ИСО.

Международные стандарты качества ISO серии 9000 имеют универсальный характер и независимы от какого-либо экономического сектора или конкретной отрасли. На процесс организации системы качества в первую очередь, оказывают влияние конкретные цели, продукция, процессы и специфические требования предприятия.