

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анцупов, А. Я., Шипилов, А. И. Проблема конфликта: Аналитический обзор. М.: изд. центр "Академия", 2002. – 125 с.
2. Козер, Л. "Функции социальных конфликтов".- М.: изд-во "Просвещение", 1998. – 110 с.
3. Крогиус, Н. В. Познание людьми друг друга в конфликтной деятельности. Саратов, 2004. – 110 с.
4. Скотт, Дж. Г. Способы разрешения конфликтов.- СПб., 1993. – 115с.
5. Тонков, Е. Е. Управление конфликтом. - М.: изд-во "Наука", 2004. – 154 с.
6. Кабушкин, Н. И. Основы менеджмента. – Мн.: изд-во "Новое знание", 2002. -336 с.

