

# Модель решения конфликтов

## 1 Особенности межличностных взаимоотношений

Особое внимание уделяется решению самых распространенных межличностных конфликтов. Очень важно выходить за рамки «своего мира», учитывать и с уважением относиться к различиям между людьми. Это позволяет понять других, раскрыть их способности и таланты, вовлечь каждого сотрудника в общее дело, изменить обстановку взаимоотношений, сделав ее максимально эффективной для работы.

## 2. Изменить восприятие

Первый шаг такого познания – это понимание ценностей, верований, образования и воспитания других людей. Это и делает каждого из нас уникальным, непохожим на других. Наши убеждения могут восприниматься другими людьми иначе. Естественное психологическое стремление каждого человека – окружить себя людьми, привычки и ценности которых схожи с нашими.

## 2 Изменить поведение

Создание благоприятной обстановки предполагает активное вовлечение всех без исключения членов коллектива..

## 3 Изменить окружающую среду

Уважение к внутреннему миру других — основа хороших межличностных взаимоотношений.