

- **Тактика общения** – реализация в конкретной ситуации коммуникативной стратегии на основе владения техниками и знаниями правил общения.
- **Техника общения** – совокупность конкретных коммуникативных умений говорить и умений слушать.
- **Стратегии общения :**
 1. Открытое – закрытое
 2. Монологическое - диалогическое
 3. Ролевое (исходя из социальной роли) – личностное (общение «по душам»)