

## «Я все знаю» (думает, что лучше вас знает о вашем товаре)



**Характеризуется тем, что:** подавляет, саркастичен, снисходителен, упрям, зазнается.

**В поведении отличается тем, что:** старается переспорить продавцов; демонстрирует свои исключительные познания; старается научить вас вашей же работе; хвастается и задается; выдвигает неуместные возражения; часто скептичен.

**Ваши действия:** взывайте к его знаниям; принимайте его замечания, но настаивайте на своей версии представления товара; не давайте себя рассердить, оставайтесь спокойным; говорите только о фактах; не вставляйте на его уровень, не отвечайте тем же.