

## Целеустремленный покупатель (точно уверен и знает, что ему нужно)



### **Характеризуется тем, что:**

точно знает, что ему нужно; действенный; соревнуется с продавцом и другими покупателями; упрям; знает себе цену; недоверчив.

### **В поведении отличается тем, что:**

разговор о деле ведет жестко; пытается произвести на вас впечатление собственной важностью; ссылается на конкуренцию и знание ситуации на рынке (например: а в других магазинах такое платье стоит,... а у вас...)

### **Ваши действия:**

убедитесь, что вы хорошо подготовлены; оставайтесь спокойными и принимайте во внимание только факты; внимательно слушайте; взывайте к его знаниям, польстите ему; будьте тверды и уверены.