

Этапы процедуры медиации

- **Подготовительный этап.**
- **1. Вступительный этап.** Во вступительном слове медиатор объясняет что такое медиация, ее принципы, правила поведения участников, разъясняет право медиатора проводить кокусы, выясняет мнение присутствующих о том, все ли стороны, от которых зависит принятие решения, присутствуют на переговорах, предлагает участникам подписать соглашение об участии в медиации;
- **2. Этап представления сторон.** Стороны поочередно излагают свое видение проблемы. Медиатор активно слушает, затем обобщает услышанное от каждой стороны не давая оценок. Завершается пересказ вопросами типа: «Я правильно вас понял?», «Я не упустил ничего существенного?»;
- **3. Этап «вентиляции эмоций».** Сторонам предлагается обсудить услышанное и высказать свои комментарии. Медиатор предоставляет право всем участникам дать свою оценку происшедшему и выразить свои чувства. Задача – достичь согласованной формулировки проблемы