

4. Конфликт проходит три основные стадии

- Предконфликтная
- Конфликтная
- Послеконфликтная

Прочитайте пример в задании 1 на с. 172. Как должны развиваться события, чтобы конфликт прошел все три стадии и был благополучно разрешен?