

## Факторы источника, которые мешают протеканию эффективного коммуникационного процесса

- ▶ некачественное построение общения и информационного обмена (неудачный лексический состав, недостаточная убедительность);
- ▶ недостатки «обратной связи» (отсутствие мотивации);
- ▶ неумение вести диалог и переговоры (неумение слушать и ставить вопросы);
- ▶ погрешности логики сообщения (недооценка позиции и способности получателя);
- ▶ низкие индивидуальные особенности (дикция, слух, зрение, невнимательность, память и др.).