

Первый этап процесса контроля - это установление стандартов.

- Стандарты- это конкретные цели, прогресс в отношении которых поддается измерению.

Эти цели берутся из процесса планирования.

- Цели характеризуются наличием временных рамок, в которых должны быть выполнены работы, и конкретного критерия, который поддается количественному измерению, по отношению к которому можно оценить степень выполнения работы.