

Ефектна гра

- "ведіть" Гостя по меню, опираючись на платинове правило обслуговування
- пропонуючи, використовуйте інструменти «підлаштування» під Гостя
- пропонуйте в позитивній формі, не використовуючи частку «НЕ»
- яскраво опишіть страви
- поважайте побажання і думку Гостя
- похваліть вибір Гостя
- відчуйте себе на стороні Гостя
- будьте впевнені в успіху і Ви його досягнете